

## Política de Privacidad

Fecha de entrada en vigor: 1 noviembre, 2024

### 1. Introducción:

En LABORATORIOS QUÍMICO-FARMACÉUTICOS LANCASCO, nos comprometemos a proteger y respetar su privacidad. Esta política de privacidad explica cómo recopilamos, usamos y protegemos sus datos personales cuando visita nuestro sitio web [<https://vivirconsaludlancasco.com/>] y utiliza nuestros servicios.

### 2. Información que Recopilamos:

Durante su visita a nuestra página web, con la finalidad de mejorar su experiencia, podemos recopilar y procesar los siguientes tipos de datos:

- Información de contacto: Nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono, dirección física.
- Información de uso del sitio web: Datos sobre cómo utiliza nuestro sitio, como dirección IP, tipo de navegador, páginas visitadas, duración de las visitas.
- Información proporcionada voluntariamente: Al registrarse, completar formularios o comunicarse con nosotros.

### 3. Uso de la Información:

Utilizamos los datos personales que recopilamos para:

- Proveer y mejorar nuestros servicios.
- Enviar notificaciones relacionadas con su cuenta.
- Responder a sus solicitudes o consultas.
- Proporcionarle información relevante sobre productos o servicios que puedan interesarle.
- Cumplir con nuestras obligaciones legales y normativas.

### 4. Compartir la Información:

No vendemos ni alquilamos sus datos personales a terceros. Sin embargo, podemos compartir su información con terceros bajo las siguientes circunstancias:

- Proveedores de servicios externos: Empresas que nos ayudan a operar nuestro sitio web y servicios (por ejemplo, proveedores de hosting, herramientas de análisis, etc.).
- Cumplimiento legal: Si es requerido por ley o para proteger nuestros derechos, seguridad o propiedad.

## **5. Transferencia Internacional de Datos:**

Dado que operamos en múltiples países, es posible que sus datos personales se transfieran y almacenen fuera de su país de origen. Nos aseguramos de que las transferencias internacionales cumplan con las leyes aplicables de protección de datos.

## **6. Seguridad de los Datos:**

Implementamos medidas de seguridad técnicas y organizativas para proteger su información personal contra accesos no autorizados, pérdida, alteración o destrucción.

## **7. Sus Derechos:**

De acuerdo con las leyes aplicables, usted tiene derecho a:

- Acceder a sus datos personales.
- Solicitar la rectificación de cualquier información incorrecta.
- Solicitar la eliminación de sus datos, cuando sea aplicable.
- Oponerse al procesamiento de sus datos personales.
- Retirar su consentimiento en cualquier momento para el uso de sus datos.

## **8. Cookies:**

Utilizamos cookies y tecnologías similares para mejorar la funcionalidad de nuestro sitio web y su experiencia de navegación. Puede configurar su navegador para rechazar cookies, pero esto podría afectar la funcionalidad del sitio.

## **9. Enlaces Externos:**

Nuestro sitio puede contener enlaces a sitios web externos. No somos responsables de las prácticas de privacidad de esos sitios y le recomendamos revisar sus políticas de privacidad antes de proporcionar cualquier información personal.

## **10. Cambios a la Política de Privacidad:**

Nos reservamos el derecho de actualizar esta política de privacidad en cualquier momento. Cualquier cambio será publicado en esta página, y si los cambios son significativos, se lo notificaremos por correo electrónico o mediante una notificación en nuestro sitio.

## **11. Contacto:**

Si tiene alguna pregunta o inquietud sobre nuestra política de privacidad o el manejo de sus datos personales, puede ponerse en contacto con nosotros en:

[servicioalcliente@lancasco.com](mailto:servicioalcliente@lancasco.com)

+502 2323-2500/2421-1000

2ª calle 14-90 Colonia Lavarreda, zona 18