

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

Fecha: 1 de noviembre, 2024

### TÉRMINOS Y CONDICIONES

#### 1. PLAN VIVIR CON SALUD LANCASCO

Al acceder y utilizar el sitio web [<https://vivirconsaludlancasco.com/>] (en adelante "el Sitio"), acepta cumplir y estar obligado por los siguientes Términos y Condiciones (en adelante "los Términos"). Si no está de acuerdo con estos Términos, le pedimos que no utilice nuestro Sitio. Estos Términos se aplican a todos los usuarios del Sitio, incluidos los visitantes, clientes, proveedores y colaboradores.

El acceso y uso del Sitio están sujetos a los siguientes requisitos:

- **Edad:** Debe ser mayor de edad en su país de residencia para utilizar este Sitio.
- **Uso personal y no comercial:** El contenido del Sitio es únicamente para su uso personal y no comercial. No puede utilizar el contenido para ningún propósito comercial sin el consentimiento previo y por escrito de [Nombre de la Empresa].
- **Cumplimiento de las leyes locales:** Es su responsabilidad asegurarse de que su uso del Sitio cumpla con todas las leyes locales aplicables en su país.

#### 2. Objetivo del Programa:

VIVIR CON SALUD LANCASCO es un programa de LABORATORIOS QUÍMICO FARMACÉUTICOS LANCASCO, en Guatemala enfocado a fomentar la adherencia del paciente al tratamiento y que facilite a su médico el cumplimiento de este.

#### 3. Vigencia del Programa:

La vigencia del programa de LABORATORIOS QUÍMICO FARMACÉUTICOS LANCASCO será determinado por LABORATORIOS QUÍMICO FARMACÉUTICOS LANCASCO, según sus propios intereses o necesidades. Es una obligación de parte del Laboratorio, notificar a todas las partes involucradas, con un mínimo de tres meses de anticipación, la culminación de este.

#### 4. Cobertura Geográfica del VIVIR CON SALUD LANCASCO:

El programa tendrá vigencia y cobertura en Guatemala, Honduras y Nicaragua en las farmacias (cadenas y sus respectivas sucursales) previamente autorizadas por escrito. Será responsabilidad del paciente verificar las farmacias incluidas dentro del programa, que serán las únicas donde podrá gozar de los beneficios del programa.

#### 5. Canales de Comunicación:

El plan VIVIR CON SALUD LANCASCO ofrece a los pacientes y público en general los siguientes medios, para conocer más del mismo:

Teléfonos: [\(502\) 3572-6201](tel:50235726201) y [\(502\) 4218-0844](tel:50242180844)

Web: <https://vivirconsaludlancasco.com/>

Mail: [sopORTE@paginawebguatemala.com](mailto:sopORTE@paginawebguatemala.com)

## **6. Beneficios del VIVIR CON SALUD LANCASCO:**

Los miembros del plan VIVIR CON SALUD LANCASCO, gozarán del beneficio de un producto original gratuito, por la compra de dos originales iguales de la misma marca o de un original según la promoción establecida por marca. El canje se puede efectuar bajo dos modalidades: compra única o compra acumulable, siempre y cuando esté dentro del límite máximo de canje anual.

Para acceder a los beneficios, los pacientes deberán:

- Adquirir el producto en las farmacias afiliadas.
- Inscripción en la página web por cuenta propia o por medio del dependiente de la farmacia.
- En caso la inscripción se haga a través de dependiente de farmacia, se debe presentar DPI al dependiente.
- Cumplir con la cantidad de compras requerida.
- Los productos ofrecidos como canje son indivisibles, intransferibles y no negociables por otro producto y/o beneficio.
- El máximo de canjes anuales por paciente inscrito son 4 canjes anuales.
- Los pacientes tienen un plazo de 3 meses para realizar su última compra y obtener el canje del producto. Las facturas emitidas después de este período se anulan automáticamente.
- Los pacientes cuentan con un plazo de hasta 3 días calendario para que la farmacia registre su factura.

LABORATORIOS QUÍMICO-FARMACÉUTICOS LANCASCO, se reserva el derecho de agregar o eliminar requisitos para poder optar y realizar los canjes que comprende el plan.

## **7. Modificaciones al Programa:**

LABORATORIOS QUÍMICO-FARMACÉUTICOS LANCASCO, se reserva el derecho de realizar cualquier modificación, sin responsabilidad y sin necesidad de aviso, tales como canjes máximos en el año, modalidad de compra y requisitos necesarios.

## **8. Suspensión del Programa:**

LABORATORIOS QUÍMICO-FARMACÉUTICOS LANCASCO se reserva el derecho de suspender en cualquier momento el VIVIR CON SALUD LANCASCO por cualquier motivo o razón que lo justifique y con tres meses de anticipación, si fuera por intereses o causas relacionadas a los intereses de la empresa.

## **9. Personas Jurídicas o Instituciones:**

No está permitida la participación de personas jurídicas lucrativas en el VIVIR CON SALUD LANCASCO. Si alguna persona, institución u organismo, desea ayudar a pacientes por medio del beneficio del VIVIR CON SALUD LANCASCO, podrá contactar a personeros que representan al programa y el caso será analizado de manera individual.

## 10. Propiedad Intelectual:

Todo el contenido y los materiales del Sitio, incluidos, entre otros, el diseño, los textos, gráficos, logotipos, íconos, imágenes, clips de audio y video, son propiedad de LABORATORIOS QUÍMICO-FARMACÉUTICOS LANCASCO y de sus licenciatarios y están protegidos por las leyes de propiedad intelectual, incluidas las leyes de derechos de autor y marcas comerciales.

- **Uso limitado:** Usted puede visualizar, descargar e imprimir partes del contenido para su uso personal, siempre que no modifique el contenido, elimine avisos de propiedad intelectual o utilice el contenido para fines comerciales.

## 11. Registro y Cuentas de Usuario:

Si decide crear una cuenta en nuestro Sitio, acepta lo siguiente:

- **Información veraz:** Se compromete a proporcionar información precisa, actual y completa durante el proceso de registro, siendo dicha información su ubicación de residencia, nombres y apellidos, género, correo electrónico, número telefónico, fecha y año de nacimiento, documento de identificación, así como cualquier otra información personal o adicional que se le pueda requerir al momento de su afiliación al programa.
- **Seguridad de la cuenta:** Usted es responsable de mantener la confidencialidad de su cuenta y contraseña, y de todas las actividades que ocurran bajo su cuenta.
- **Terminación de la cuenta:** Nos reservamos el derecho de suspender o cancelar su cuenta en cualquier momento si consideramos que ha violado estos Términos.

## 12. Comentarios y Contenidos Generados por el Usuario:

Si decide publicar comentarios, opiniones u otro contenido en el Sitio:

- **Responsabilidad del contenido:** Usted es el único responsable de cualquier contenido que publique, así como de la veracidad de la información que utiliza para generar la cuenta y garantiza que no infringirá los derechos de terceros ni contendrá material ilegal, difamatorio, ofensivo o inapropiado.
- **Licencia sobre el contenido:** Al enviar contenido al Sitio, otorga a LABORATORIOS QUÍMICO-FARMACÉUTICOS LANCASCO una licencia no exclusiva, mundial, perpetua y libre de regalías para utilizar, reproducir, modificar y distribuir dicho contenido.

## 13. Política de Privacidad

El uso del Sitio está sujeto a nuestra **Política de Privacidad**, que puede consultar en la página web del programa [[www.vivirconsalud.com](http://www.vivirconsalud.com)]. Esta política explica cómo recopilamos, usamos y protegemos su información personal.

## 14. Enlaces a Sitios de Terceros

El Sitio puede contener enlaces a sitios web de terceros. Estos enlaces se proporcionan únicamente para su conveniencia, y LABORATORIOS QUÍMICO-FARMACÉUTICOS LANCASCO no asume ninguna

responsabilidad por el contenido o las prácticas de privacidad de dichos sitios web. Le recomendamos que lea los términos y condiciones de cualquier sitio de terceros que visite.

#### **15. Limitación de Responsabilidad**

En la medida permitida por la ley aplicable, [Nombre de la Empresa] no será responsable por ningún daño directo, indirecto, incidental, especial o consecuente que surja de:

- El uso o la imposibilidad de usar el Sitio.
- Cualquier contenido o conducta de terceros en el Sitio.
- Acceso no autorizado, uso o alteración de sus transmisiones o datos.
- La disponibilidad del programa VIVIR CON SALUD.

#### **16. Modificaciones a los Términos**

LABORATORIOS QUÍMICO-FARMACÉUTICOS LANCASCO, se reserva el derecho de modificar estos Términos en cualquier momento. Cualquier cambio será notificado a través del Sitio y entrará en vigor inmediatamente después de su publicación. Su uso continuado del Sitio constituye la aceptación de los Términos modificados.

#### **17. Legislación Aplicable y Jurisdicción**

Estos Términos se registrarán e interpretarán de acuerdo con las leyes de la República de Guatemala. Cualquier disputa que surja de estos Términos o el uso del Sitio estará sujeta a la jurisdicción exclusiva de los tribunales competentes del Departamento de Guatemala, Guatemala.

Si tiene alguna pregunta sobre estos Términos, puede contactarnos a través de:

[servicioalcliente@lancasco.com]

[+502 2323-2500]

[2ª calle 14-90 Colonia Lavarreda, zona 18]